

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

I. PĂRȚILE ȘI DEFINIȚII

1.1. Prezentul document („Termeni și Condiții”) constituie contractul la distanță încheiat între ELEARNO SRL, CUI 52487856, înregistrată la ONRC sub nr. J2025068885008, cu sediul social în Str. Tineretului 63, Et. 2, Ap. 19, 077041, Sat Dudu, Com. Chiajna, jud. Ilfov („Operatorul”, „ELEARNO”), și consumatorul persoană fizică – părintele sau tutorele legal („Clientul”), în numele minorului sau majorului beneficiar („Elevul”).

1.2. „Platforma” înseamnă serviciul online de e-learning operat de ELEARNO, incluzând interfața web, infrastructura tehnică, conținutul și funcționalitățile aferente.

1.3. „Abonament” desemnează serviciul contra cost, în regim lunar, care conferă Elevului acces la lecții live, materiale didactice, testări automat corectate, statistici de progres și rapoarte către Client.

1.4. „Profesori” sunt persoanele care susțin lecțiile (angajați și/sau colaboratori PFA/SRL). „Moderatori” sunt persoanele autorizate de ELEARNO pentru verificarea calității, disciplinei și siguranței.

1.5. Acceptarea acestor Termeni se realizează prin bifă/consimțământ la creare cont/achiziție și prin utilizarea Platformei. Neutilizarea sau necitirea Termenilor nu exonerează de obligații.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI. DESCRIEREA SERVICIILOR

2.1. ELEARNO furnizează servicii educaționale online pentru elevi (clasele V–VIII și IX–XII), constând în: (a) lecții live săptămânale (prin Google Meet), (b) teste cu corectare automată, (c) materiale de lucru, (d) feedback și recomandări de învățare, (e) rapoarte lunare către Client privind progresul Elevului, (f) statistici, grafice de evoluție și un algoritm experimental de predicție a notei – cu caracter orientativ.

2.2. Serviciile și orarul pot fi detaliate pe site. Operatorul poate adapta conținutul didactic, fără a afecta esența serviciilor contractate.

2.3. Cerințe tehnice minime: cont Google al Elevului, conexiune stabilă la internet, dispozitiv cu cameră și microfon funcționale, browser actualizat. Platforma utilizează servicii terțe (ex. Google Meet).

III. CONTURI. ACCES. ROLUL PĂRINTELUI

- 3.1. Abonamentul este per Elev: un singur cont aferent unei adrese Google. Partajarea contului cu alte persoane este interzisă.
- 3.2. Clientul (părintele/tutorele) este titularul contractului și are drepturi administrative complete (vizualizare activitate, setări, anulare abonament).
- 3.3. Clientul răspunde pentru confidențialitatea datelor de acces și pentru supravegherea utilizării Platformei de către Elev. Orice activitate realizată prin conturile asociate se prezumă a fi autorizată de Client.

IV. REGULI DE CONDUITĂ. INTEGRITATE ACADEMICĂ

- 4.1. Elevul trebuie să adopte un comportament respectuos în cadrul lecțiilor: este interzis limbajul ofensator, hărțuirea, intimidarea, perturbarea sesiunilor sau alte conduite abuzive. Incidentele se raportează la suport@e-learno.ro.
- 4.2. Integritate academică: sunt interzise copiatul, plagiatul, utilizarea contului altcuiva ori orice tentativă de denaturare a evaluării. Sancțiuni graduale: avertisment → suspendare temporară → reziliere în cazuri grave/repetate.
- 4.3. Profesorii și/sau moderatorii pot îndepărta imediat din sesiunea live participanții care încalcă regulile. Zero toleranță pentru abuzuri din partea oricărui participant.

V. ÎNREGISTRĂRI ALE LECȚIILOR (ASPECTE CONTRACTUALE)

- 5.1. Sesiunile live pot fi înregistrate de ELEARNO în scopuri legitime de calitate, disciplină și siguranță. Prin acceptarea Termenilor, Clientul consimte la înregistrare.
- 5.2. Accesul la înregistrări este strict limitat la personalul autorizat (profesori/moderatori). La cerere justificată, o persoană participantă la lecție poate primi acces doar cu acordul prealabil al tuturor celorlalți participanți.
- 5.3. Termen de păstrare: 90 (nouăzeci) de zile, după care înregistrările se șterg.
- 5.4. Este interzisă descărcarea, salvarea, capturarea ecranului, retransmiterea sau publicarea înregistrărilor ori folosirea lor în scopuri neautorizate.

VI. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 6.1. Toate materialele de pe Platformă (video, fișiere, itemi de test, texte, grafice, cod etc.) sunt proprietatea ELEARNO și/sau sunt utilizate în baza unor licențe. Orice drepturi asupra materialelor realizate de profesori pentru Platformă sunt utilizate de ELEARNO în baza licențelor/cesiunilor convenite cu aceștia; materialele din surse publicate sunt utilizate potrivit licențelor aplicabile.
- 6.2. Clientului/Elevului i se acordă o licență limitată, neexclusivă, netransmisibilă, strict personală, de a utiliza materialele exclusiv în scop educațional, pe durata abonamentului.
- 6.3. Este interzisă copierea, reproducerea, distribuirea, închirierea, publicarea, retransmiterea sau orice formă de exploatare neautorizată a conținutului. Este interzisă înregistrarea ecranului (screen-recording) sau fotografierea materialelor.

6.4. Conținutul încărcat de utilizatori (teme, rezolvări, mesaje) este acordat ELEARNO sub licență neexclusivă pentru operarea Platformei (exclus uz de marketing), pe durata necesară prestării serviciilor.

VII. PREȚ, PLATĂ, REÎNNOIRE

7.1. Abonament lunar: 640 RON/lună, plătit în avans. În prezent ELEARNO nu este plătitoare de TVA; dacă statutul fiscal se modifică, prețurile afișate vor include TVA.

7.2. Plățile sunt procesate securizat prin Global Payments s.r.o. – Sucursala București. ELEARNO nu stochează datele cardului.

7.3. Reînnoire automată: la aceeași dată a fiecărei luni, raportat la data înscrierii. Clientul poate opri oricând reînnoirea viitoare din cont; accesul rămâne activ până la finalul perioadei deja plătite.

7.4. Eșecul la debitare poate conduce la suspendarea accesului până la remediere.

VIII. RENUNȚARE, RAMBURSARE, RETRAGERE

8.1. Anulare de către Client: produce efect de la finalul perioadei deja plătite (serviciile fiind prestate în avans lunar).

8.2. Politică comercială de bunăvoință („goodwill refund”): doar pentru ****prima**** lună de abonament, ELEARNO poate rambursa integral suma dacă renunțarea este comunicată în scris în termen de 24 de ore de la prima plată. Această facilitate se acordă o singură dată per Client.

8.3. În rest, sumele achitate nu sunt rambursabile, având în vedere natura digitală și accesul imediat la servicii.

8.4. Drept de retragere (OUG 34/2014): prin achiziționare, Clientul solicită începerea imediată a prestării serviciilor și înțelege că, în condițiile legii, poate pierde dreptul de retragere pentru conținut/servicii digitale odată cu începerea executării.

8.5. Reziliere de către ELEARNO: pentru neplată, abuz, fraudă, încălcări repetate ale conduitei sau ale drepturilor de autor; avertizare prealabilă când este rezonabil, reziliere imediată în cazuri grave.

IX. DISPONIBILITATE, MENTENANȚĂ ȘI SUPORT

9.1. Țintă operațională: 99% disponibilitate (fără garanție fermă).

9.2. Mentenanță planificată: interval 00:00–06:00 (pot apărea întreruperi).

9.3. Suport: prin e-mail la suport@e-learn.ro și, când este disponibil, telefon (datele actuale de contact sunt afișate pe site). Timp orientativ de răspuns: 24–48h în zile lucrătoare.

X. DECLINAREA GARANȚIILOR. LIMITAREA RĂSPUNDERII

10.1. Serviciile sunt furnizate „ca atare”. ELEARNO nu garantează obținerea unor rezultate școlare specifice. Predicțiile algoritmice au caracter orientativ.

10.2. ELEARNO depune diligențe rezonabile pentru funcționarea Platformei, fără a garanta funcționarea neîntreruptă ori lipsită de erori. ELEARNO nu răspunde pentru întreruperi

determinate de servicii terțe (ex. Google Meet), de factori tehnici din afara controlului său sau de forță majoră.

10.3. În măsura maximă permisă de lege, răspunderea totală a ELEARNO față de Client, indiferent de temei, este limitată la suma totală achitată de Client către ELEARNO în ultimele 6 (șase) luni anterioare apariției evenimentului cauzator de prejudiciu. Limitarea nu se aplică în caz de intenție, culpă gravă sau vătămare corporală.

XI. DESPĂGUBIRI (INDEMNIZAȚIE)

11.1. Clientul se obligă să despăgubească ELEARNO pentru orice pretenții, pierderi, costuri (inclusiv onorarii rezonabile de avocat) rezultate din: (i) încălcarea Termenilor de către Client/Elev, (ii) încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ori a legii de către Client/Elev, (iii) conținutul transmis/încărcat prin Platformă. Această obligație supraviețuiește încetării contractului.

XII. MODIFICAREA PREȚURILOR ȘI A TERMENILOR

12.1. ELEARNO poate modifica prețul abonamentului și/sau Termenii pentru perioadele viitoare. Modificările substanțiale vor fi notificate cu cel puțin 30 de zile înainte de intrare în vigoare, Clientul având dreptul să înceteze reînnoirea, fără penalități, înainte de data aplicării.

12.2. Versiunea curentă a Termenilor și data intrării în vigoare sunt afișate pe site.

XIII. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR. LEGEA APLICABILĂ

13.1. Părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă, prin sesizare la support@e-learn.ro.

13.2. Consumatorul poate apela la proceduri de soluționare alternativă (SAL/ADR) prin ANPC, precum și la platforma SOL (ODR) a Comisiei Europene.

13.3. Prezentul contract este guvernat de legea română. Instanțele competente sunt cele din Ilfov și București; această prevedere nu afectează drepturile legale ale consumatorului privind competența.

XIV. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Nulitatea unei clauze nu afectează valabilitatea celorlalte. Neexercitarea unui drept nu echivalează cu renunțarea la acesta.

14.2. Politica de Confidențialitate face parte integrantă din prezentul document, în măsura în care este aplicabilă.

14.3. Acceptarea și utilizarea Platformei atestă că ați citit, înțeles și acceptat integral acești Termeni și Condiții.