

POLITICA DE RAMBURSARE – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

Bază legală/document sursă: Extras din „Termeni și Condiții – ELEARNO” (VIII.2, VIII.3, VIII.4)

1) EXTRAS RELEVANTE DIN TERMENI ȘI CONDIȚII

- 8.2. Politică comercială de bunăvoință („goodwill refund”): doar pentru prima lună de abonament, ELEARNO poate rambursa integral suma dacă renunțarea este comunicată în scris în termen de 24 de ore de la prima plată. Facilitățile se acordă o singură dată per Client.
- 8.3. În rest, sumele achitate nu sunt rambursabile, având în vedere natura digitală și accesul imediat la servicii.
- 8.4. Drept de retragere (OUG 34/2014): Clientul solicită începerea imediată a prestării; dreptul de retragere poate fi pierdut odată cu începerea executării.

2) POLITICĂ APLICABILĂ (VERSIUNE PENTRU SITE)

- 2.1. Principiu general: sumele plătite nu sunt rambursabile (servicii digitale cu acces imediat).
- 2.2. Excepție de bunăvoință („Goodwill Refund”): doar pentru prima lună, cu solicitare scrisă în max. 24h de la prima plată, la suport@e-learn.ro; o singură dată per Client.
- 2.3. Solicitare: includeți numele titularului, e-mailul contului, data și referința plății (dacă există). ELEARNO verifică eligibilitatea pe baza log-urilor interne.
- 2.4. Dreptul de retragere pentru conținut/servicii digitale poate fi pierdut de la începerea executării, conform OUG 34/2014.
- 2.5. Excluderi: nu sunt eligibile plățile ulterioare primei luni; solicitări după 24h; plăți deja utilizate substanțial în prima lună (în afara bunăvoinței, dacă se aplică).
- 2.6. În caz de neconcordanțe, prevalează Termenii și Condițiile ELEARNO în vigoare.

3) ÎNTREBĂRI ȘI SUPORT

Pentru clarificări privind rambursările: suport@e-learn.ro