

POLITICA DE PRESTARE A SERVICIILOR – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

Bază legală/document sursă: Extras din „Termeni și Condiții – ELEARNO” (II.1–2.3, III.1–3.3, IV.1–4.3, V.1–5.4, IX.1–9.3, X.1–10.3, XII.1–12.2)

1) EXTRAS RELEVANTE DIN TERMENI ȘI CONDIȚII

- 2.1. ELEARNO furnizează servicii educaționale online pentru elevi (clasele V–VIII și IX–XII), constând în: (a) lecții live săptămânale (prin Google Meet), (b) teste cu corectare automată, (c) materiale de lucru, (d) feedback și recomandări de învățare, (e) rapoarte lunare către Client privind progresul Elevului, (f) statistici, grafice de evoluție și un algoritm experimental de predicție a notei – cu caracter orientativ.
- 2.2. Serviciile și orarul pot fi detaliate pe site. Operatorul poate adapta conținutul didactic, fără a afecta esența serviciilor contractate.
- 2.3. Cerințe tehnice minime: cont Google al Elevului, conexiune stabilă la internet, dispozitiv cu cameră și microfon funcționale, browser actualizat. Platforma utilizează servicii terțe (ex. Google Meet).
- 3.1. Abonamentul este per Elev: un singur cont aferent unei adrese Google. Partajarea contului cu alte persoane este interzisă.
- 3.2. Clientul este titularul contractului și are drepturi administrative complete (vizualizare activitate, setări, anulare abonament).
- 3.3. Clientul răspunde pentru confidențialitatea datelor de acces și pentru supravegherea utilizării Platformei de către Elev. Orice activitate realizată prin conturile asociate se prezumă a fi autorizată de Client.
- 4.1. Elevul trebuie să adopte un comportament respectuos; sunt interzise limbajul ofensator, hărțuirea, intimidarea, perturbarea sesiunilor sau alte conduite abuzive.
- 4.2. Integritate academică: interzise copiatul, plagiatul, utilizarea contului altcuiva ori denaturarea evaluării. Sancțiuni: avertisment → suspendare temporară → reziliere în cazuri grave/repetate.
- 4.3. Profesorii/moderatorii pot îndepărta imediat din sesiunea live participanții care încalcă regulile. Zero toleranță pentru abuzuri.
- 5.1. Sesiunile live pot fi înregistrate de ELEARNO în scopuri legitime de calitate, disciplină și siguranță; consimțământ prin acceptarea Termenilor.
- 5.2. Accesul la înregistrări este limitat la personal autorizat; acces participanților doar cu acordul prealabil al tuturor.
- 5.3. Termen de păstrare înregistrări: 90 zile, apoi ștergere.
- 5.4. Interzisă descărcarea, salvarea, capturarea ecranului, retransmiterea ori publicarea înregistrărilor sau folosirea lor neautorizată.
- 9.1. Țintă operațională: 99% disponibilitate (fără garanție fermă).
- 9.2. Mentenanță planificată: 00:00–06:00 (posibile întreruperi).
- 9.3. Suport: e-mail suport@e-learno.ro și, când e disponibil, telefon; timp orientativ răspuns: 24–48h în zile lucrătoare.
- 10.1. Serviciile sunt furnizate „ca atare”; nu se garantează rezultate școlare specifice; predicțiile algoritmice sunt orientative.
- 10.2. Diligențe pentru funcționare fără a garanta neîntrerupt sau lipsit de erori; fără răspundere pentru întreruperi determinate de servicii terțe, factori externi sau forță majoră.

- 10.3. Limitarea răspunderii: maxim suma achitată în ultimele 6 luni (exceptând intenție/ culpă gravă/vătămare corporală).
- 12.1–12.2. ELEARNO poate modifica prețul/Termenii pentru perioade viitoare; modificările substanțiale se notifică cu 30 de zile; Clientul poate opri reînnoirea înainte de aplicare.

2) POLITICĂ APLICABILĂ (VERSIUNE PENTRU SITE)

- 2.1. Domeniul serviciilor: lecții live săptămânale, teste automat corectate, materiale, feedback, rapoarte lunare, statistici și predicții orientative ale progresului.
- 2.2. Orar și conținut: detaliate pe site; ELEARNO poate adapta conținutul didactic fără a afecta esența serviciilor contractate.
- 2.3. Cerințe tehnice minime: cont Google, conexiune stabilă, dispozitiv cu cameră și microfon funcționale, browser actualizat; sesiuni livrate prin servicii terțe (ex. Google Meet).
- 2.4. Conturi și acces: abonament per Elev (un cont/adresă Google); partajarea contului este interzisă. Clientul are drepturi administrative și răspunde pentru confidențialitatea accesului și supravegherea utilizării.
- 2.5. Conduită și integritate academică: respect obligatoriu; interzise copiatul/plagiatul/ folosirea contului altcuiva; sancțiuni graduale până la reziliere.
- 2.6. Înregistrări ale lecțiilor: pot fi efectuate în scopuri de calitate, disciplină și siguranță; acces strict personalului autorizat; păstrare 90 zile; interzise descărcarea/republicarea/captura ecranului.
- 2.7. Disponibilitate și mentenanță: țintă 99% (fără garanție); mentenanță 00:00–06:00; suport prin e-mail, timp orientativ răspuns 24–48h în zile lucrătoare.
- 2.8. Limitări și excluderi: serviciile sunt furnizate „ca atare”; nu se garantează rezultate școlare; posibile întreruperi din cauze terțe/forță majoră; răspunderea ELEARNO este limitată conform T&C.
- 2.9. Modificări: ELEARNO poate ajusta serviciile/Termenii pentru perioade viitoare, cu notificare prealabilă în caz de modificări substanțiale, Clientul putând opri reînnoirea.
- 2.10. Prevalență: în caz de neconcordanțe, prevalează Termenii și Condițiile ELEARNO în vigoare.

3) ÎNTREBĂRI ȘI SUPORT

Pentru clarificări privind prestarea serviciilor: suport@e-learn.ro