

POLITICA DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

Bază legală/document sursă: Extras din „Termeni și Condiții – ELEARNO” (XIII.1–13.3)

1) EXTRAS RELEVANTE DIN TERMENI ȘI CONDIȚII

- 13.1. Părțile vor încerca soluționarea pe cale amiabilă, prin sesizare la suport@e-learn.ro.
- 13.2. Consumatorul poate apela la proceduri de soluționare alternativă (SAL/ADR) prin ANPC, precum și la platforma SOL (ODR) a Comisiei Europene.
- 13.3. Prezentul contract este guvernat de legea română. Instanțele competente sunt cele din Ilfov și București; această prevedere nu afectează drepturile legale ale consumatorului privind competența.

2) POLITICĂ APLICABILĂ (VERSIUNE PENTRU SITE)

- 2.1. Etapa amiabilă. Înainte de orice demers, vă rugăm să ne scrieți la suport@e-learn.ro, descriind pe scurt situația, numele titularului, adresa de e-mail a contului și referințe utile (de ex. data plății).
- 2.2. SAL/ADR. Dacă soluția propusă nu este satisfăcătoare, consumatorii pot apela la mecanismele de Soluționare Alternativă a Litigiilor (ANPC) și la platforma SOL (ODR) a Comisiei Europene.
- 2.3. Legea și competența. Contractul este guvernat de legea română. Instanțele competente sunt cele din Ilfov și București; această prevedere nu aduce atingere drepturilor legale ale consumatorului privind competența.
- 2.4. Prevalență. În cazul unor neconcordanțe, prevalează Termenii și Condițiile ELEARNO în vigoare.

3) ÎNTREBĂRI ȘI SUPORT

Pentru clarificări privind soluționarea litigiilor: suport@e-learn.ro