

POLITICA DE ANULARE – ELEARNO

Data intrării în vigoare: 27 septembrie 2025

Ultima actualizare: 27 septembrie 2025

Bază legală/document sursă: Extras din „Termeni și Condiții – ELEARNO” (VII.3, VIII.1, VIII.5)

1) EXTRAS RELEVANTE DIN TERMENI ȘI CONDIȚII

- 8.1. Anulare de către Client: produce efect de la finalul perioadei deja plătite (serviciile fiind prestate în avans lunar).
- 7.3. Reînnoire automată: la aceeași dată a fiecărei luni, raportat la data înscrierii. Clientul poate opri oricând reînnoirea viitoare din cont; accesul rămâne activ până la finalul perioadei deja plătite.
- 8.5. Reziliere de către ELEARNO: pentru neplată, abuz, fraudă, încălcări repetate ale conduitei sau ale drepturilor de autor; avertizare prealabilă când este rezonabil, reziliere imediată în cazuri grave.

2) POLITICĂ APLICABILĂ (VERSIUNE PENTRU SITE)

- 2.1. Anularea abonamentului poate fi efectuată în orice moment. Anularea devine efectivă la finalul perioadei deja plătite; accesul rămâne activ până la expirare.
- 2.2. Abonamentele se reînnoiesc automat lunar la data înscrierii; Clientul poate opri reînnoirea viitoare din cont, fără penalități.
- 2.3. Modalități de anulare: din contul de Client (administrare abonament) sau prin e-mail la suport@e-learn.ro (de pe adresa asociată contului).
- 2.4. Efecte: Anularea nu implică rambursarea sumelor achitate pentru luna în curs (consultați Politica de Rambursare).
- 2.5. Reziliere de către ELEARNO: posibilă pentru neplată/abuz/fraudă/încălcări grave, cu avertizare prealabilă când e rezonabil ori imediat în cazuri grave.
- 2.6. În caz de neconcordanțe, prevalează Termenii și Condițiile ELEARNO în vigoare.

3) ÎNTREBĂRI ȘI SUPORT

Pentru clarificări privind anularea: suport@e-learn.ro